



הנחיות למצבי חירום

במקרה של תאונת דרכים

במקרה של תאונה עם גורם נוסף (רכב של צד שלישי), עליכם למסור את פרטיכם האישיים, פרטי הנהג, הרכב ופרטי הביטוח שלכם.

חשוב לקבל מנהג הרכב המעורב בתאונה את פרטיו האישיים (כולל מספרי טלפון), לרבות פרטי הרכב ופרטי הביטוח שלו (שם חברת הביטוח ומספר הפוליסה).

אם הרכב אינו במצב של נסיעה ואין באפשרותכם להגיע למוסך באופן עצמאי, נבקשכם **להתקשר לחברת שירותי הגרר בה הנכם מבטוחים**, ולפעול בהתאם להנחיות הטלפוניות של המוקד.

באם אינכם בטוחים באיזו חברה הנכם מנויים, נא להתקשר לחברות שירותי הגרירה, רצוי לפי הסדר הבא:

- חברת "סטארט" שירותי דרך וגרירה - 5676*
- חברת "דרכים" שירות דרך וגרירה - 2008*
- חברת "שגריר" שירותי דרך וגרירה - 8888*
- חברת "פמי פרימיום" - 03-5688514

יש לגרור את הרכב למוסך, **ולמסור הודעה למשרדנו**, בהקדם בטלפון 03-7942942, על מנת שנמשיך את הטיפול בנזקים שנגרמו לכם.

מוקדי שירותי הגרירה והחילוץ פועלים 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, למעט יום כיפורים.

במקרה של נזקי מים ונזולים אחרים (נזקי צנרת)

במקרה של נזקי מים ונזולים אחרים, עליכם לנהוג בהתאם למצוין בפוליסת ביטוח הדירה שברשותכם, ולפנות טלפונית למוקד של חברת הביטוח על מנת לקבל את רשימת השרברבים שבהסדר עם חברת הביטוח. (ניתן לקבל את הרשימה גם באתם האינטרנט של חברת הביטוח). להלן רשימת הטלפונים וקישורים לאתרים של חברות הביטוח:

- הפניקס חברה לביטוח בע"מ בטלפון - 5070* [/https://www.fnx.co.il/tracking/plumbers](https://www.fnx.co.il/tracking/plumbers)
- כלל חברה לביטוח בע"מ בטלפון - 6564* [/https://www.clalbit.co.il/plumbers](https://www.clalbit.co.il/plumbers)
- הראל חברה לביטוח בע"מ בטלפון 9746*

<https://www.harel-group.co.il/Search/Pages/SearchResultPage.aspx?k=%D7%A8%D7%A9%D7%99%D7%9E%D7%AA%20%D7%A9%D7%A8%D7%91%D7%A8%D7%91%D7%99%D7%9D&as=General&referrer=https%3A%2F%2Fwww.harel-group.co.il%2FPages%2Fdefault.aspx%23&sim=false&autocomplete=1>

- מגדל חברה לביטוח בע"מ בטלפון - 076-8865055

https://www.migdal.co.il/He/Services/claims/Property_claims/Pages/shravravim.aspx



במקרה של נזקי פריצה/גניבה

נא לדווח למשטרה על פרטי האירוע, **ולמסור הודעה למשרדנו**, בהקדם בטלפון 03-7942942, על מנת שנמשיך את הטיפול בנזקים שנגרמו לכם.
זכרו, במקרה של נזק או אובדן - אתם לא לבד !!! במשרדנו צוות מקצועי ומיומן, אשר יטפל בכל תביעת ביטוח, וישמח לעמוד לרשותכם בכל עת, על מנת לסייע בידכם לקבל את מלוא תגמולי הביטוח והפיצויים, להם הנכם זכאים מתוקף הפוליסה שנרכשה באמצעותנו.