

הנדון: הוספת כיסוי לנהג זמני באמצעות מסרון WhatsApp

אנו שמחים לעדכן כי החל מהיום, וכחלק מהנגשת שירותי ה-Self service – פעולות בשירות עצמי, ניתן לרכוש ולהוסיף כיסוי לנהג זמני באופן עצמאי באמצעות מסרון WhatsApp, בכל זמן ומכל מקום להזכירך, ניתן לבטח נהג זמני (נהג שאיננו משתמש קבוע ברכב) לפרק זמן של עד 2 ימים או עד 4 ימים

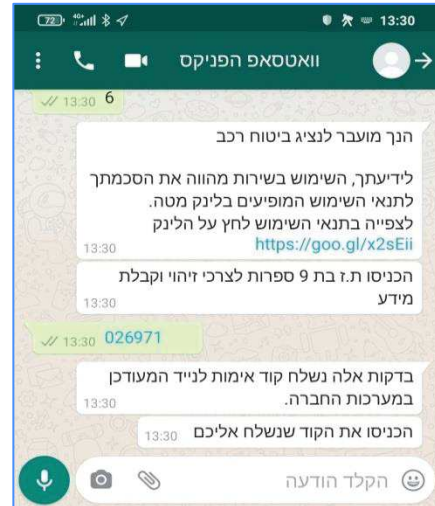
להלן אופן הוספת הכיסוי בשירות עצמי באמצעות מסרון WhatsApp:

1. תחילה, יש לשמור את מספר השירות של הפניקס: 054-9893455, כאיש קשר חדש.
2. יש לשלוח הודעת WhatsApp למס' השירות האמור.
3. לאחר משלוח ההודעה, תתקבל רשימת אפשרויות לבחירה מבין סוגי הביטוחים השונים.



4. יש לבחור באפשרות 6 – 'ביטוח רכב'.

5. לאחר בחירת סוג הביטוח (ביטוח רכב), תתבקש/י להזין את מספר ת.ז לצרכי זיהוי.



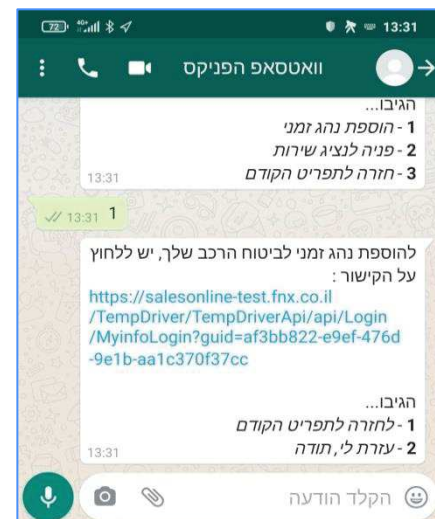
6. לאחר הזנת ת.ז, תשלח המערכת קוד אימות למספר הנייד המעודכן במערכות החברה.

עליך להקליד את קוד האימות שהתקבל.



7. לאחר אימות תקין, עליך לבחור את השירות הנדרש: 1 – הוספת כיסוי זמני, ומיד לאחר מכן

יתקבל לינק אישי להוספת הכיסוי.



8. בכניסה ללינק, תתבקש/י להזין את הפרטים הבאים:

✓ גיל הנהג הזמני המורשה לנהוג

✓ וותק נהיגתו של הנהג הזמני

✓ תאריך תחילת הוספת הכיסוי

✓ תקופת הכיסוי המבוקשת: עד 2 ימים / עד 4 ימים

9. לאחר הזנת נתונים אלו, תוצג הפרמיה בגין הכיסוי והודעה כי התשלום ייגבה באמצעות כרטיס האשראי המשוך לפוליסה וכי לא ניתן לבטל את הבקשה לאחר אישורה.

לאישור – יש להקיש 1, לביטול – יש להקיש 2.

10. בעת אישור הבקשה, תוצג לך הודעה כי בקשתך להוספת נהג זמני לרכב שמספרו (מס' רישוי התקבלה).

עיקרי תנאי הכיסוי:

- כאמור, את הכיסוי ניתן להוסיף בפוליסות "הפניקס זהיר" – מקיף, כולל במסלולים המיוחדים של "רכב שני" / "רכב בעיר".
- הכיסוי ניתן לרכישה לפרקי זמן של עד 2 ימים או עד 4 ימים - מתאריך ההפקה ושעת ההפקה, עד היום שלמחרת בשעה 23:59 (או עד היום הרביעי בשעה 23:59).
- ניתן לרכוש את הכיסוי עד **8 פעמים** במהלך תקופת הביטוח.
- ניתן להוסיף את הכיסוי לרכב ששווי עד 400,000 ₪ (לפי ערך הרכב הקיים במערכות "הפניקס" נכון ליום תחילת הביטוח).
- הכיסוי לנהג זמני כולל גם את ביטוח החובה למשך תקופת הכיסוי הזמני.
- ההשתתפות העצמית בכיסוי הנדון הינה בהתאם לסכומי ההשתתפות העצמית שבפוליסה (כולל גם **ביטול ההשתתפות העצמית** אם קיים בפוליסה).
- לא ניתן לרכוש ולהוסיף הכיסוי באופן רטרואקטיבי.

הפרמיה:

מס' ימים	מגיל 24	מגיל 21	מגיל 17 או נהג חדש*
עד 2 ימים	30 ₪	60 ₪	90 ₪
עד 4 ימים	45 ₪	90 ₪	135 ₪

*נהג חדש = פחות משנת ותק בנהיגה.

שירות זה של הוספת כיסוי לנהג זמני באמצעות מסרון באופן עצמאי, כחלק מהפעולות בשירות עצמי נועדה על מנת להקל עליך ולחסוך את הפנייה לסוכן הביטוח, וכן לספק לך אפשרות לתפעול עצמאי מכל מקום ובכל זמן.

בכבוד רב,
תחום ביטוח כללי

כשזה חשוב לך זה חשוב לנו

הפניקס חברה לביטוח בע"מ